

## CONFERENCE/KONFERENZ

# EARLY RECOGNITION OF SKILL REQUIREMENTS IN EUROPE FRÜHERKENNUNG VON QUALIFIKATIONSERFORDERNISSEN IN EUROPA

Berlin, 30.-31. 05. 2002

**Location/Tagungsort:** Wissenschaftszentrum Berlin, WZB; Reichpietschufer 50; D-10785 Berlin, Germany

**Participants/Teilnehmer:**

Experts from EU and candidate countries/Experten aus EU- und Beitrittsländern  
German Federal Ministry of Education and Research/Bundesministerium für Bildung und Forschung  
European Centre for the Development of Vocational Training/Europäisches Zentrum für die Förderung der Berufsbildung (Cedefop)  
European Training Foundation/Europäische Stiftung für Berufsbildung (ETF)

**Interpretation/Übersetzung :** English and German/englisch und deutsch

---

### Invitation

Increasing globalisation and internationalisation of labour markets and the resulting developments of education and training systems are a challenge for all European countries. Against this background, the early identification of future-oriented skills becomes increasingly important.

The German Federal Ministry of Education and Research is organising together with the European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop) an international conference on 'Early Recognition of Skill Requirements in Europe' where selected issues will be discussed with experts from the academic and political world. The conference focuses on various issues related to the early recognition of future skill or qualification requirements and seeks to promote international collaboration on this topic.

### Background

The necessity and importance of a future-oriented shaping of education and training is broadly acknowledged. However, appropriate policies require sound information on skill requirements in a longer perspective as well as information on new skills and qualification requirements emerging in the course of social and economic change.

Numerous approaches have been used in the past decades, ranging from macroeconomic skill forecasts to surveys and enquiries of companies and workers at the micro and meso level. However, though macro approaches are consistent within a given socioeconomic framework and cover the longer term, they provide no detailed information on specific and on new skill needs. On the other hand, specific results at the micro and meso level cannot always be generalised. Moreover, they refer mainly to the present situation or to requirements foreseeable in the short and medium term.

### Einladung

Zunehmende Globalisierung und Internationalisierung der Arbeitsmärkte und daraus resultierende Entwicklungen der Bildungs- und Ausbildungssysteme stellen eine Herausforderung für die Länder Europas dar. Mit dieser Entwicklung gewinnt auch die Frage an Bedeutung, wie zukunftsfähige Qualifikationen aussehen können.

Das Bundesministerium für Bildung und Forschung lädt deshalb gemeinsam mit dem Europäischen Zentrum für die Förderung der Berufsbildung (CEDEFOP) zu der internationalen Tagung „Früherkennung von Qualifikationserfordernissen in Europa“ ein, um ausgewählte Themen mit Experten aus Wissenschaft und Politik zu behandeln. Im Mittelpunkt der Tagung sollen die Möglichkeiten der Früherkennung künftiger Qualifikationsanforderungen und die Intensivierung der internationalen Zusammenarbeit stehen.

### Hintergrund

Die Notwendigkeit und Bedeutung einer zukunftsorientierten Gestaltung von Bildung und Ausbildung wird weitgehend anerkannt. Geeignete Maßnahmen erfordern jedoch fundierte Erkenntnisse über Qualifikationsanforderungen in längerfristiger Perspektive sowie Informationen über neue Qualifikationen und Qualifikationsanforderungen im Zuge des sozialen und wirtschaftlichen Wandels.

In den vergangenen Jahrzehnten wurden hierzu zahlreiche Ansätze entwickelt: von makroökonomischen Qualifikationsprognosen bis hin zu Erhebungen und Umfragen bei Unternehmen und Arbeitskräften auf der Mikro- und Mesoebene. Makroansätze sind zwar konsistent innerhalb eines gegebenen sozioökonomischen Rahmens und haben Langfristcharakter, sie bieten jedoch keine detaillierten Aufschlüsse über spezifische und neue Qualifikationserfordernisse. Andererseits können spezifische Erkenntnisse auf der Mikro- und Mesoebene nicht immer verallgemeinert werden. Zudem beziehen sie sich meist auf die Gegenwart oder auf vorhersehbare Qualifikationsanforderungen in kurz- oder mittelfristiger Sicht.

These are some of the reasons why European countries are searching for methods, approaches and data which are able to provide suited information on future skill requirements, including requirements for new skills which are not yet provided by education and training systems. This information is highly useful and necessary for appropriate planning and strategies of vocational education and training.

One major initiative to early identify and recognise skill and qualification requirements is being undertaken by a number of German institutions and organisations, promoted by the Federal Ministry of Education and Research (BMBF), and coordinated by the Fraunhofer Institute for Industrial Engineering (IAO). This initiative combines several approaches and looks at different sectors, groups of people, regions, etc. Many other countries are also engaged in this field, with however, sometimes different approaches and objectives. At the European level, the European Commission has supported and still supports a number of related projects, particularly in its programmes Leonardo-da-Vinci and Targeted Socio-economic Research (TSER) and their successors.

#### **Objectives of the conference**

This European conference attempts to bring together experts and other actors engaged in this field to exchange their experience on approaches, methods and results of related initiatives in several European countries. The discussion should reveal which approaches are suited for a specific country and in specific social, cultural and education/training environments. Also to be discussed is their suitability for policy making and transferability of specific approaches to other countries, including the candidate countries.

The proceedings of the conference and the papers submitted will be published.

The conference could be a starting point for a future cross-country collaboration of all actors involved in different countries. This refers to the establishing of a network, the exchange of researchers and joint projects and/or documentation.

Another objective of the conference is the preparation of a larger congress in early 2003<sup>1</sup>, to which researchers, policy makers, practitioners in EU and candidate countries will be invited.

Diese sind einige Gründe dafür, dass europäische Länder nach Methoden, Verfahren und Daten suchen, aus denen geeignete Informationen über künftige sowie über neue Qualifikationen, die noch nicht vom Bildungs- und Ausbildungssystem vermittelt werden, abgeleitet werden können. Solche Erkenntnisse sind äußerst nutzbringend und notwendig für eine angemessene strategische Planung der beruflichen Bildung.

Eine bedeutende Initiative zur frühzeitigen Identifizierung und Erkennung des Qualifikationsbedarfs wird von einer Reihe deutscher Institute und Organisationen durchgeführt. Sie wird gefördert vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und koordiniert vom Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO). Diese Initiative kombiniert mehrere Ansätze und betrachtet verschiedene Sektoren, Personengruppen, Regionen usw. Auch viele andere Länder arbeiten intensiv auf diesem Gebiet, häufig jedoch mit anders gelagerten Ansätzen und Zielsetzungen. Auf europäischer Ebene unterstützt und unterstützt die Europäische Kommission eine Reihe verwandter Projekte, insbesondere mit ihren Programmen „Leonardo-da-Vinci“ und „Sozioökonomische Schwerpunktforschung“ sowie deren Nachfolgeprogrammen.

#### **Ziele der Konferenz**

Auf dieser europäischen Konferenz sollen Experten und andere auf diesem Gebiet arbeitende Akteure zusammen kommen, um ihre Erfahrungen über Ansätze, Methoden und Ergebnisse entsprechender Initiativen in mehreren europäischen Ländern auszutauschen. Die Diskussion soll zeigen, welche Verfahren für das jeweilige Land und für spezifische soziale, kulturelle und Bildungs-/Ausbildungsbedingungen geeignet sind. Auch sollen ihre Eignung für die Politik und für die Übertragung auf andere Länder, einschließlich der Beitrittsländer, diskutiert werden.

Die Ergebnisse der Konferenz und die eingereichten Arbeiten werden veröffentlicht.

Die Konferenz könnte der Ausgangspunkt für eine künftige länderübergreifende Zusammenarbeit aller beteiligten Akteure sein. Dies kann mit dem Aufbau eines Netzwerks, dem Austausch von Wissenschaftlern oder über gemeinsame Projekte und/oder Dokumentationen erfolgen.

Ein weiteres Ziel der Konferenz ist die Vorbereitung einer größeren Tagung Anfang 2003<sup>1</sup>, zu der Wissenschaftler, Politiker und Praktiker aus EU- und Beitrittsländern eingeladen werden.

---

<sup>1</sup> Probably at Cedefop in Thessaloniki during the Greek EU-presidency.

Voraussichtlich im Cedefop/Thessaloniki im Rahmen der griechischen EU-Präsidentschaft.

# Agenda/Programm

## Thursday, May 30

08.30 - 08.45 Registration

### Opening

09.00 - 09.15 Welcome and Opening:  
German Federal Ministry of Educa-  
tion and Research, *Manfred Kremer*

09.15 - 9.30 Speech of the Cedefop Deputy  
Director, *Stavros Stavrou*

### I. Initiatives on 'Early Recognition of Skill Re- quirements' and Research Projects in Europe

*Moderation: Manfred Tessaring*

Short presentations and discussion

09.30 - 10.00 Introduction: Early recognition of  
skill requirements in Germany – the  
research network FreQueNz.  
*Klaus Schömann, WZB; Susanne  
Liane Schmidt, Fh-IAO*

10.00 - 10.30 Coffee break

10.30 - 11.00 France: *Agnès Topiol, Ministère de  
l'Emploi et de la Solidarité*

11.00 - 11.30 United Kingdom: Qualifications for  
the future. *Mike Coles, The Quali-  
fication and Curriculum Authority  
(QCA)*

11.30 - 12.00 Spain: Developing prospective tools  
for the recognition of skill  
requirements. *Jordi Planas,  
Autonomous University Barcelona*

### 12.00 - 13.30 Lunch

13.30 - 14.00 Italy: Network of national surveys  
on new skill needs in Italy. *Mario  
Gatti, Institute for the Development  
of Vocational Training (ISFOL)*

14.00 – 14.30 Discussion, conclusion and mode-  
ration: *Frank Cörvers, Research  
Centre for Education and Labour  
Market (ROA), The Netherlands*

## Donnerstag, 30. Mai

Registrierung

### Eröffnung

Begrüßung und Eröffnung:  
Bundesministerium für Bildung und  
Forschung, *Manfred Kremer*

Ansprache des stellvertretenden  
Cedefop-Direktors, *Stavros Stavrou*

### Initiativen zur "Früherkennung von Qualifikationserfordernissen" und Forschungsprojekte in Europa

*Moderation: Manfred Tessaring*

Kurzvorträge und Diskussion

Einführung: Früherkennung von Quali-  
fikationsbedarf in Deutschland – das For-  
schungsnetz FreQueNz.  
*Klaus Schömann, WZB; Susanne Liane  
Schmidt, Fh-IAO*

Kaffeepause

Frankreich: *Agnès Topiol, Ministère de  
l'Emploi et de la Solidarité*

Vereinigtes Königreich: Qualifikationen  
für die Zukunft. *Mike Coles, The Quali-  
fication and Curriculum Authority  
(QCA)*

Spanien: Die Entwicklung von Progno-  
seinstrumenten zur Identifikation von  
Qualifikationserfordernissen. *Jordi Pla-  
nas, Autonome Universität Barcelona*

### Mittagessen

Italien: Netzwerk zu nationalen Erhe-  
bungen über neue Qualifikationserfor-  
dernisse in Italien. *Mario Gatti, Institut  
für die Entwicklung der Berufsbildung  
(ISFOL)*

Diskussion, Zusammenfassung und  
Moderation: *Frank Cörvers, Research  
Centre for Education and Labour  
Market (ROA), Niederlande*

## II. Initiatives on 'Early Recognition': Best Practice Examples for Different Sectors

*Moderation: Klaus Schömann*

Short presentations and discussion

- 14.30 - 14.50 Industrial maintenance: New and traditional skill requirements. *Jean Louis Kirsch, Céreq, France*
- 14.50 - 15.10 Automotive sector: Identifying future qualifications needs in the transport sector in the UK: Has the scenarios methodology a role? *Tom Leney, University of London, UK*
- 15.10 - 15.40 Coffee break
- 15.40 - 16.00 ICT sector: Addressing the ICT skills gap in Europe. *Martin Curley, Intel, Ireland*
- 16.00 – 16.20 Logistics: New qualification needs in logistics. *Kathrin Schnalzer, Fh-IAO, Miriam Thum, Infratest Sozialforschung, Germany*
- 16.20 - 16.40 Healthcare: Skill requirements in the care of elderly – the Swedish example. *Gert Alaby, The National Board of Health and Welfare, Sweden*
- 16.40 - 17.00 Construction industry: Sector-specific information system for early recognition, illustrated by the construction industry. *Norbert Bromberger, Research Institute for Vocational Education and Training in the Crafts Trade, University of Cologne/Committee on Vocational Training of German Employers, Germany*

**18.00**

**Dinner**

## Initiativen zur "Früherkennung": Beispiele bewährter Praktiken für verschiedene Sektoren

*Moderation: Klaus Schömann*

Kurzvorträge und Diskussion

- Wartung von technischen Anlagen: Neue und traditionelle Qualifikationsanforderungen. *Jean Louis Kirsch, Céreq, Frankreich*
- Automobilsektor: Identifikation künftiger Qualifikationsanforderungen im Transportsektor des Vereinigten Königreiches: Welche Rolle spielt die Szenarienmethode? *Tom Leney, Universität London, Vereinigtes Königreich*
- Kaffeepause
- IKT-Sektor: Zur IKT-Qualifikationslücke in Europa. *Martin Curley, Intel, Irland*
- Logistik: Neue Qualifikationsanforderungen in der Logistik. *Kathrin Schnalzer, Fh-IAO; Miriam Thum, Infratest Sozialforschung, Deutschland*
- Gesundheitspflege: Qualifikationsanforderungen in der Pflege älterer Personen – das schwedische Beispiel. *Gert Alaby, Nationaler Rat für Gesundheit und Soziales, Schweden*
- Baubranche: Branchenspezifisches Informationssystem zur Früherkennung am Beispiel der Baubranche. *Norbert Bromberger, Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk an der Universität zu Köln/Kuratorium der Deutschen Wirtschaft für Berufsbildung*

**Abendessen**

## Friday, May 31

### III. Initiatives on 'Early Recognition': Best Practice Examples for Specific Target Groups and SMEs

*Moderation: Susanne Liane Schmidt*

Short presentations and discussion

- 09.00 - 09.20 Gender: Forecasting female shares of employment by occupation in Ireland. *Gerry Hughes, ESRI, Ireland*
- 09.20 - 09.40 Disadvantaged/low skilled people: Services in complex structures – trends in qualifications for lower qualified activities. *Beate Zeller, bfz, Germany*
- 09.40 - 10.00 SMEs: Early recognition of international qualifications for SMEs. *Peter Wordelmann, BIBB, Germany*
- 10.00 - 10.20 SMEs: New qualifications in SMEs for societal and technological change. *Lothar Abicht, isw, Germany*
- 10.20 - 10.30 Coffee break

### IV. Initiatives on 'Early Recognition': Best Practice Examples at Regional and European Level

*Moderation: Manfred Tessaring*

Short presentations and discussion

- 10.30 - 10.50 Skill gaps and labour shortages in Spain: Implications at the regional level. *Ferran Mane, University Rovira*
- 10.50 - 11.10 EU and candidate countries: Qualitative versus quantitative methods of anticipation of skill needs: Perspective of a country in transition. *Olga Strietska-Ilina, National Observatory, Czech Republic*
- 11.10 - 11.30 Skill systems at turning points of societal modernization: A Hungarian Case Study. *Pal Tamas, Hungarian Academy of Science*

## Freitag, 31. Mai

### Initiativen zur „Früherkennung“: Beispiele bewährter Praktiken für besondere Zielgruppen und KMU

*Moderation: Susanne Liane Schmidt*

Kurzvorträge und Diskussion

- Gender: Prognose der Beschäftigungsquote von Frauen nach Berufen/Tätigkeiten. *Gerry Hughes, ESRI, Irland*
- Benachteiligte/Niedrigqualifizierte: Dienstleistungen in komplexen Strukturen – Trends der Qualifikationsentwicklung bei einfachen Tätigkeiten. *Beate Zeller, bfz, Deutschland*
- KMU: Früherkennung internationaler Qualifikationen für KMU. *Peter Wordelmann, BIBB, Deutschland*
- KMU: Neue Qualifikationen in KMU für den gesellschaftlichen und technologischen Wandel. *Lothar Abicht, isw, Deutschland*
- Kaffeepause

### Initiativen zur „Früherkennung“: Beispiele bewährter Praktiken auf regionaler und europäischer Ebene

*Moderation: Manfred Tessaring*

Kurzvorträge und Diskussion

- Qualifizierungslücken und Arbeitskräftemangel in Spanien: Implikationen auf der regionalen Ebene. *Ferran Mane, Universität Rovira*
- EU- und Beitrittsländer: Qualitative versus quantitative Methoden der Antizipation von Qualifikationserfordernissen: Perspektive eines Landes im Übergang. *Olga Strietska-Ilina, Nationales Observatorium, Tschechische Republik*
- Qualifikationssysteme am Wendepunkt gesellschaftlicher Modernisierung: eine ungarische Fallstudie. *Pal Tamas, Ungarische Akademie der Wissenschaft*

11.30 - 11.50 Anticipation of skill needs – initiatives in regions of five candidate countries. *Lewis Kerr, European Training Foundation, Italy*

Antizipation von Qualifikationserfordernissen – Initiativen für Regionen in fünf Beitrittsländern. *Lewis Kerr, Europäische Stiftung für Berufsbildung, Italien*

11.50 - 12.10 Discussion

Diskussion

## **V. Concluding Discussion**

*Moderation: Klaus Schömann*

12.10 - 12.45 Final discussion

## **Abschlussdiskussion**

*Moderation: Klaus Schömann*

Abschlussdiskussion

**12.45 – 13.30 Lunch/Snack**

**Mittagessen/Imbiss**

## **VI. Preparation of an International Congress early 2003**

*Moderation: Manfred Tessaring*

13.30 - 14.15 Discussion on: objectives, agenda, participants, procedure, funding

Documentation, networking, cooperation

## **Vorbereitung einer Internationalen Tagung Anfang 2003**

*Moderation: Manfred Tessaring*

Diskussion: Zielsetzungen, Programm, TeilnehmerInnen, Vorgehensweise, Finanzierung

Dokumentationen, Netzwerke, Zusammenarbeit

14.15 Close

Ende der Konferenz

**Guided city walk**

**Stadtführung**

## Participants/TeilnehmerInnen

### **Lothar Abicht**

Institut für Strukturpolitik und Wirtschaftsförderung  
Halle-Leipzig e.V. (isw)  
Heinrich-Heine-Straße 10  
D-06114 Halle (Saale)  
Germany  
Tel.: +49 345 521 3626  
Fax: +49 345 517 070 6  
E-mail: isw.halle.abicht@t-online.de  
www.isw-online.org  
www.frequenz.net

### **Gert Alaby**

Socialstyrelsen - the National Board of Health and  
Welfare  
S-10630 Stockholm  
Sweden  
Tel.: +46 8 555 535 68  
E-mail: Gert.Alaby@sos.se

### **Michel Amar**

DARES  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité  
1, place de Fontenoy  
F-75700 Paris  
France  
Tel.: +33 1 44 38 25 43  
Fax: +33 1 44 38 24 54  
E-mail: Michel.amar@dares.travail.gouv.fr

### **Tiina Annus**

Estonian National Observatory  
Tõnismägi 11 - 313  
EE-Tallinn 10119  
Estonia  
(from April 2002: Center for Policy Studies - Praxis)  
Tel.: +372 50 84285 or: +372 628 1257  
Fax: +372 64 18 200  
E-mail: tiina.annus@hmb.ee  
www.sekr.ee  
www.praxis.ee

### **Christoph Anz**

Bundesvereinigung der Deutschen  
Arbeitgeberverbände (BDA)  
Haus der Deutschen Wirtschaft  
Breite Straße 29  
D-10178 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 203 315 06  
Fax: +49-30 20331505  
www.bda-online.de

### **Giedre Beleckiene**

Methodological Centre for VET  
National Observatory in Lithuania  
Gelezinio vilko 12  
LT-2600 Vilnius  
Lithuania  
Tel.: +370 5 2123 523  
Fax: +370 5 498 183  
E-mail: giedre@pmmc.lt

### **Norbert Bromberger**

Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk  
an der Universität zu Köln (FBH)  
Herbert-Lewin-Straße 2  
D-50931 Köln  
Germany  
Tel.: +49 221 470 238 3  
Fax: +49 221 401 183  
E-mail: Norbert.Bromberger@uni-koeln.de  
www.uni-koeln.de  
www.frequenz.net

### **Frank Cörvers**

Dutch Research Centre for Education and Labour  
Market (ROA)  
Maastricht University  
Faculty of Economics and Business Administration  
P.O. box 616  
NL-6200 MD Maastricht  
The Netherlands  
E-mail: secretary@roa.unimaas.nl  
www.unimaas.nl/~roa

### **Mike Coles**

The Qualification and Curriculum Authority (QCA)  
83 Piccadilly  
UK-London W1J 8QA  
United Kingdom  
Tel.: +44 207 509 5604  
Fax: +44 207 509 6977  
E-mail: ColesM@qca.org.uk  
www.qca.org.uk

### **Martin Curley**

Intel Corporation  
M/s IR 1-1  
Collinstown Industrial Park  
IRL-Leixlip, Co Kildare  
Ireland  
Tel: +353 1 6068 120  
E-mail: Martin.G.Curley@intel.com

**Helen Diedrich-Fuhs**

Kuratorium der Deutschen Wirtschaft für  
Berufsbildung (KWB)/German Employers'  
Organisation for Vocational Training  
Adenauerallee 8a  
D-53113 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 228 915 23-0  
Fax: +49 228-91523-99  
E-Mail: [Diedrich-Fuhs@kwb-berufsbildung.de](mailto:Diedrich-Fuhs@kwb-berufsbildung.de)  
[www.kwb-berufsbildung.de](http://www.kwb-berufsbildung.de)

**Barbara Dorn**

Bundesvereinigung der Deutschen  
Arbeitgeberverbände (BDA)  
Haus der Deutschen Wirtschaft  
Breite Straße 29  
D-10187 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 2033 1700 or –1702  
Fax: +49 30 2033 2702 or –1705  
E-mail: [b.dorn@bda-online.de](mailto:b.dorn@bda-online.de)  
[www.bda-online.de](http://www.bda-online.de)

**Henriette Freikamp**

Institut für Strukturpolitik und Wirtschaftsförderung  
Halle-Leipzig e.V. (isw)  
Heinrich-Heine-Straße 10  
D-06114 Halle (Saale)  
Germany  
Tel.: +49 345 299 828 12  
Fax: +49 345 299 828 88  
E-mail: [isw.halle.freikamp@t-online.de](mailto:isw.halle.freikamp@t-online.de)  
[www.isw-online.org](http://www.isw-online.org)  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Mario Gatti**

Institute for the Development of Vocational  
Training (ISFOL)  
Via G.B. Morgagni, 33  
I-00161 Roma  
Italy  
Tel.: +39 06 445 901 (switchboard)  
Fax: +39 06 442 91 871  
E-mail: [m.gatti@isfol.it](mailto:m.gatti@isfol.it)  
[www.isfol.it](http://www.isfol.it)

**Gerd Gidion**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation (Fh-IAO)/Fraunhofer Institute for  
Industrial Engineering  
Nobelstraße 12  
D-70569 Stuttgart  
Germany  
Tel.: +49 711 970 202 7  
Fax: +49 711 970 229 9  
E-mail: [gerd.gidion@iao.fhg.de](mailto:gerd.gidion@iao.fhg.de)  
[www.pm.iao.fhg.de](http://www.pm.iao.fhg.de)  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Robert Helmrich**

Bund-Länder-Kommission für  
Bildungsplanung und Forschungsförderung  
BLK - Geschäftsstelle -  
Hermann-Ehlers-Str. 10  
D-53113 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 228 5402 119  
Fax: +49 228 5402 150  
E-mail: [helmrich@blk-bonn.de](mailto:helmrich@blk-bonn.de)  
[www.blk-bonn.de](http://www.blk-bonn.de)

**Gerry Hughes**

The Economic and Social Research Institute  
(ESRI)  
4, Burlington Road  
IRL-Dublin 4  
Ireland  
Tel: +35 3 1 667 1525  
Fax: +35 3 1 668 6231  
E-mail: [gerry.hughes@esri.ie](mailto:gerry.hughes@esri.ie)  
[www.esri.ie](http://www.esri.ie)

**Petra Jung**

German Federal Ministry of Education  
and Research/Bundesministerium für  
Bildung und Forschung  
Hannoversche Str. 28-30  
D-10115 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 28540 5349  
Fax: +49 30 28540 5512  
E-mail: [petra.jung@BMBF.Bund.de](mailto:petra.jung@BMBF.Bund.de)  
[www.bmbf.de](http://www.bmbf.de)

**Lewis Kerr**

European Training Foundation (ETF)  
Central Europe North Department  
Villa Gualino  
Viale Settimio Severo 65  
I-10133 Turin  
Italy  
Tel.: +39 011 630 22 22 (switchboard)  
Fax: +39 011 630 22 00  
E-mail: [Lewis.Kerr@etf.eu.int](mailto:Lewis.Kerr@etf.eu.int)  
[www.etf.eu.int](http://www.etf.eu.int)

**Jean Louis Kirsch**

Cereq relations internationales  
10, place de la Joliette  
BP 21321  
F-13567 Marseille, Cedex 02  
France  
Tel.: +33-4-911 32 28 28  
E-mail: [jlkirsch@cereq.fr](mailto:jlkirsch@cereq.fr)  
[www.cereq.fr](http://www.cereq.fr)

**Michael Klinke**

Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung  
Rochusstrasse 1  
D-53123 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 228 527 2971  
Fax: +49 228 527 1042  
E-mail: Mi.Klinke@BMA.Bund.de  
www.bma.de

**Manfred Kremer**

German Federal Ministry of Education  
and Research/Bundesministerium für  
Bildung und Forschung  
Heinemannstr. 2  
D-53175 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 18 88 57 2117  
E-mail: Manfred.Kremer@BMBF.Bund.de  
www.bmbf.de

**Jochen Laux**

DGB Bundesvorstand  
Henriette-Herz-Platz 2  
Postfach 110372  
D-10178 Berlin  
Germany  
Tel.: +40 30 140 60 382  
Fax: +49 30 240 60 410  
E-mail: Jochen.Laux@bundesvorstand.dgb.de  
www.dgb.de

**Tom Leney**

Institute of Education  
University of London  
53 Gordon Square  
UK-London WC1H 0NT  
United Kingdom  
Tel.: +44 171 612 6690 or:  
+44 181 2911351  
mobile: +44 797 026 2327  
Fax: +44 171 612 6178/6256 or:  
+44 171 612 6766  
E-mail: leney@easynet.co.uk

**Ferran Mane**

Department d'Economia  
Universitat Rovira i Virgili  
Av. De la Universitat 1  
E-43204 Reus  
Spain  
Tel.: +34 977 759847  
Fax: +34 977 300661  
E-mail: fmv@correu.urv.es

**Maria Grazia Mereu**

Institute for the Development of Vocational  
Training (ISFOL)  
Via G.B. Morgagni, 33  
I-00161 Roma  
Italy  
Tel.: +39 06 445 901 (switchboard)  
Fax: +39 06 442 91 871

**Ulrich Mittag**

German Federal Ministry of Education  
and Research/Bundesministerium für  
Bildung und Forschung  
Heinemannstr. 2  
D-53175 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 228-572221  
E-mail: Ulrich.Mittag@BMBF.Bund.de  
www.bmbf.de

**Ralf Mytzek**

Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung  
(WZB)  
Abteilung Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigung  
Reichpietschufer 50  
D-10785 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 25491 101  
Fax: +49 30 25491 100  
E-mail: mytzek@wz-berlin.de  
www.wz-berlin.de  
www.frequenz.net

**Michael Neugart**

Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung  
(WZB)  
Abteilung Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigung  
Reichpietschufer 50  
D-10785 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 25491 123  
Fax: +49 30 25491 100  
E-mail: neugart@wz-berlin.de  
www.wz-berlin.de  
www.frequenz.net

**Jordi Planas**

ICE-UAB  
Institut de Ciències de l'Educació  
Edificio del Rectorado  
Universitat Autònoma de Barcelona  
E-08193 Bellaterra (Barcelona)  
Spain  
Tel.: +34 93 581 1778 or: +34 93 581 1550  
Fax: +34 93 581 1781  
E-mail: jordi.planas@uab.es

**Rolf Richter**

bfz Bildungsforschung –Berufliche  
Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft  
Obere Turnstraße 8  
D-90429 Nürnberg  
Germany  
Tel.: +49 911 279 58 94  
Fax: +49 911 279 586 0  
E-mail: richter.rolf@bf.bfz.de  
<http://bildungsforschung.bfz.de>  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Volker Scharlowsky**

DGB Bundesvorstand  
Henriette-Herz-Platz 2  
Postfach 110372  
D-10178 Berlin  
Germany  
Tel.: +40 30 240 60 297  
Fax: +49 30 240 60 410  
E-mail:  
[volker.scharlowsky@bundesvorstand.dgb.de](mailto:volker.scharlowsky@bundesvorstand.dgb.de)  
[www.dgb.de](http://www.dgb.de)

**Susanne Liane Schmidt**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation (Fh-IAO)/Fraunhofer Institute for  
Industrial Engineering  
Nobelstraße 12  
D-70569 Stuttgart  
Germany  
Tel.: +49 711 970 2123  
Fax: +49 711 970 2299  
E-mail: [Susanne.Schmidt@iao.fhg.de](mailto:Susanne.Schmidt@iao.fhg.de)  
[pm.iao.fhg.de](http://pm.iao.fhg.de)  
[frequenz.net](http://frequenz.net)

**Kathrin Schnalzer**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation (Fh-IAO)/Fraunhofer Institute for  
Industrial Engineering  
Nobelstraße 12  
D-70569 Stuttgart  
Germany  
Tel.: +49 711 970 219 1  
Fax: +49 711 970 229 9  
E-mail: [kathrin.schnalzer@iao.fhg.de](mailto:kathrin.schnalzer@iao.fhg.de)  
[www.pm.iao.fhg.de](http://www.pm.iao.fhg.de)  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Klaus Schömann**

Wissenschaftszentrum Berlin für Sozialforschung  
(WZB)  
Abteilung Arbeitsmarktpolitik und Beschäftigung  
Reichpietschufer 50  
D-10785 Berlin  
Germany  
Tel.: +49 30 25491 128  
Fax: +49 30 25491 684  
E-mail: [klaus@wz-berlin.de](mailto:klaus@wz-berlin.de)  
[www.wz-berlin.de](http://www.wz-berlin.de)  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Stavros Stavrou**

European Centre for the Development of  
Vocational Training (Cedefop)  
PO Box 22427  
GR-55102 Thessaloniki  
Greece  
Tel.: +30 310 490 169  
Fax: +30 310 490 102  
E-mail: [sts@cedefop.eu.int](mailto:sts@cedefop.eu.int)  
[www.cedefop.eu.int](http://www.cedefop.eu.int)  
[www2.trainingvillage.gr](http://www2.trainingvillage.gr)

**Gudrun Steeger**

German Federal Ministry of Education  
and Research/Bundesministerium für  
Bildung und Forschung  
Heinemannstr. 2  
D-53175 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 18 88 57 2167  
E-mail: [Gudrun.Steeger@BMBF.Bund.de](mailto:Gudrun.Steeger@BMBF.Bund.de)  
[www.bmbf.de](http://www.bmbf.de)

**Olga Strietska-Ilina**

National Observatory of Employment and Training  
National Training Fund  
Opletalova 25  
CZ-110 00 Prague 1  
Czech Republic  
Tel.: +420 2 24 500 540  
E-mail: [strietska-ilina@nvf.cz](mailto:strietska-ilina@nvf.cz)

**Pal Tamas**

Pal Tamas  
Hungarian Academy of Science  
Institute of Sociology  
uri utca 49  
H-1014 Budapest  
E-mail: [H8756tam@ella.hu](mailto:H8756tam@ella.hu)

**Manfred Tessaring**

European Centre for the Development of  
Vocational Training (Cedefop)  
PO Box 22427  
GR-55102 Thessaloniki  
Greece  
Tel.: +30 310 490 151  
Fax: +30 310 490 117  
E-mail: [mt@cedefop.eu.int](mailto:mt@cedefop.eu.int)  
[www.cedefop.eu.int](http://www.cedefop.eu.int)  
[www.trainingvillage.gr](http://www.trainingvillage.gr)

**Miriam Thum**

Infratest Sozialforschung  
Landsberger Straße 338  
D-80687 München  
Germany  
Tel.: +49 089 560 058 5  
E-mail: [miriam.thum@nfoeurope.com](mailto:miriam.thum@nfoeurope.com)  
[www.frequenz.net](http://www.frequenz.net)

**Agnès Topiol**

DARES  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité  
1, place de Fontenoy  
F-75700 Paris  
France  
Tel.: +33 1 44 38 25 43  
Fax: +33 1 44 38 24 54  
E-mail: Agnes.bensaid-topiol@dares.travail.gouv.fr

**Martina Trbanc**

Organisations and Human Resources Research  
Centre  
Faculty of Social Sciences  
University of Ljubljana  
Kardeljeva pl. 5  
SI-1000 Ljubljana  
Slovenia  
Tel.: +386 1 5805 209  
Fax: +386 1 5805 213  
E-mail: martina.trbanc@guest.arnesi.si

**Dirk Werner**

Institut der deutschen Wirtschaft Köln  
Hauptabteilung Bildung und Arbeitsmarkt  
Gustav-Heinemann-Ufer 84-88  
D-50968 Köln  
Germany  
Tel.: +49 221 4981 749  
Fax: +49 221 4981 592  
E-mail: werner@iwkoeln.de  
www.iwkoeln.de  
www.ausbildung-plus.de

**Peter Wordelmann**

Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB)/Federal  
Institute for Vocational Training  
Hermann-Ehlers-Straße 10  
D-53113 Bonn  
Germany  
Tel.: +49 228 107 110 2  
Fax: +49 228 107 297 7  
E-mail: wordelmann@bibb.de  
www.bibb.de

**Loukas Zahilas**

OEEK – Organisation of Vocational Education and  
Training  
41 Ethnikis Antistaseos Ave  
G-14234 Nea Ionia, Athens  
Greece  
Tel.: +30-10-2709019, 0030-937-185747  
Fax: +30-10-2791138  
E-mail: zalouk@hol.gr

**Helmut Zaiser**

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und  
Organisation (Fh-IAO)/ Fraunhofer Institute for  
Industrial Engineering  
Nobelstraße 12  
D-70569 Stuttgart  
Germany  
Tel.: +49 711 970 2123  
Fax: +49 711 970 2299  
E-mail: Helmut.Zaiser@iao.fhg.de  
www.pm.iao.fhg.de  
www.frequenz.net

**Beate Zeller**

bfz Bildungsforschung –Berufliche  
Fortbildungszentren der Bayerischen Wirtschaft  
Obere Turnstraße 8  
D-90429 Nürnberg  
Germany  
Tel.: +49 911 279 580  
Fax: +49 911 279 586 0  
E-mail: zeller.beate@bf.bfz.de  
http://bildungsforschung.bfz.de  
www.frequenz.net